

お客様サポート

よくあるご質問

 [前の画面に戻る](#)

 印刷

 共有

質問

PC-Faxドライバーのインストール方法を知りたい。 (FAQ No.01238)

回答

PC-Faxドライバーのインストール方法を説明します。
PC-Faxドライバーをインストールすると、一般的なソフトウェアからファクスを送信できます。

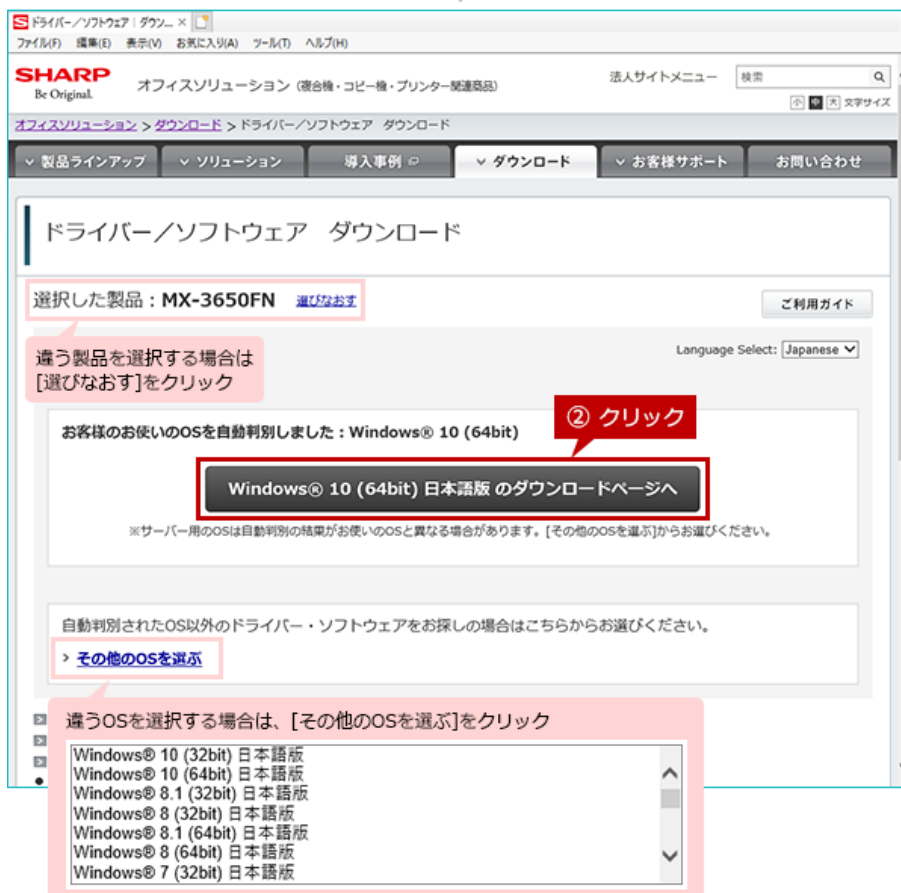
付属のCD-ROMにもドライバーは収録されていますが、ホームページから最新版のドライバーをダウンロードしてご利用いただくことをお勧めします。

操作ステップ

1. インストールするPC-Faxドライバーを選択する。

[ドライバーのダウンロードページ](#)にて、製品名を入力します。
ご利用のパソコンのOSが自動判別されますので、[○○のダウンロードページへ]ボタンをクリックします。
ダウンロードページでは、PC-Faxドライバーをクリックしてください。

※ [○○のダウンロードページへ]ボタンの○○には、ご利用のパソコンのOS情報が表示されます。



◎ **サーバー用のOSは、自動判別の結果がお使いのOSと異なる場合があります**

お使いのOSと異なる場合は「> その他のOSを選ぶ」をクリックし、リストボックスからお使いのOSを選択してください。

◎ **自動判別ができないOSの場合**

OSを選択する画面が表示されますので、リストボックスからお使いのOSを選択してください。

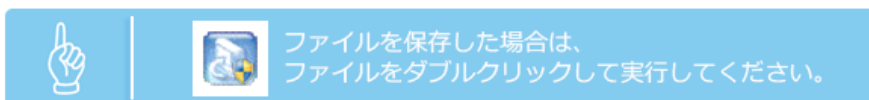
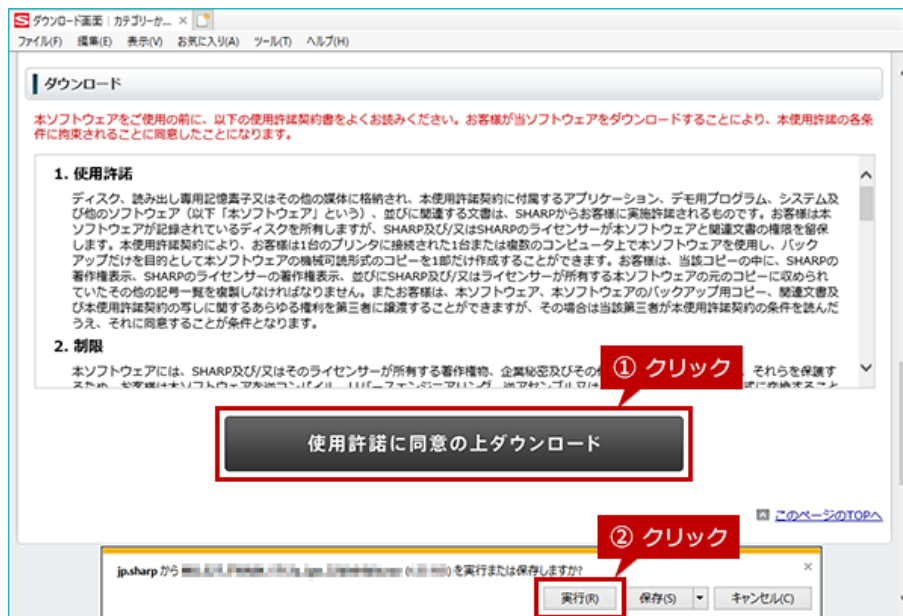
◎ **パソコンのOS情報を調べる場合**

ご利用のパソコンのOS情報を調べる場合は、[「パソコンのOSやビット数が知りたい。」](#)をご覧ください。

2. PC-Faxドライバーをダウンロードして実行する。

[使用許諾に同意の上ダウンロード]ボタンをクリックし、表示されたウィンドウにある[実行]ボタンをクリックします。

お客様の環境により、ウィンドウは表示されず自動的に保存される場合があります。ファイルを保存した場合は、ファイルをダブルクリックして実行してください。

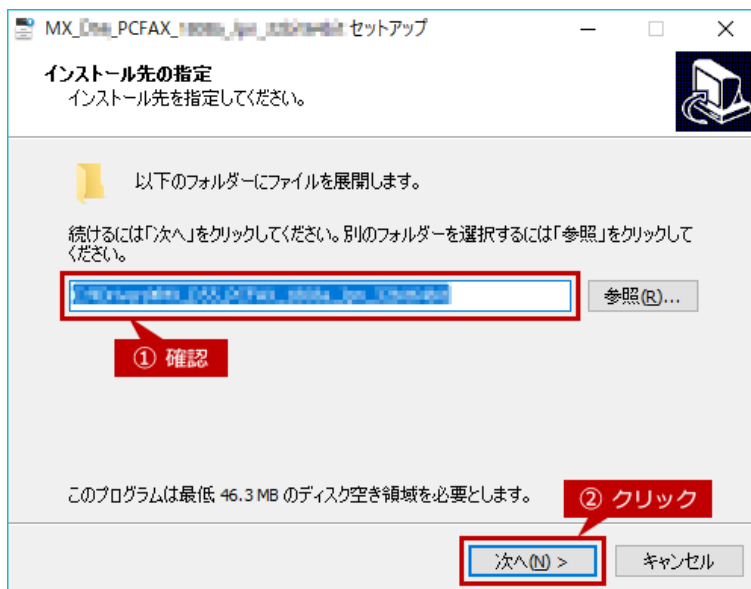


● **インストールは管理者権限で実行する**

- 保存したファイルを右クリックし、表示されたメニューから[管理者として実行]をクリックしてインストールします。
- パスワードを求められる場合は、管理者のパスワードを入力してください。

3. PC-Faxドライバーのインストール先を指定する。

ファイルを展開するフォルダーを確認し、[次へ]ボタンをクリックします。



4. インストール方法を選択する。

[標準インストール]ボタンをクリックします。



◎ 「セットアップタイプを選択してください。」画面が表示された場合

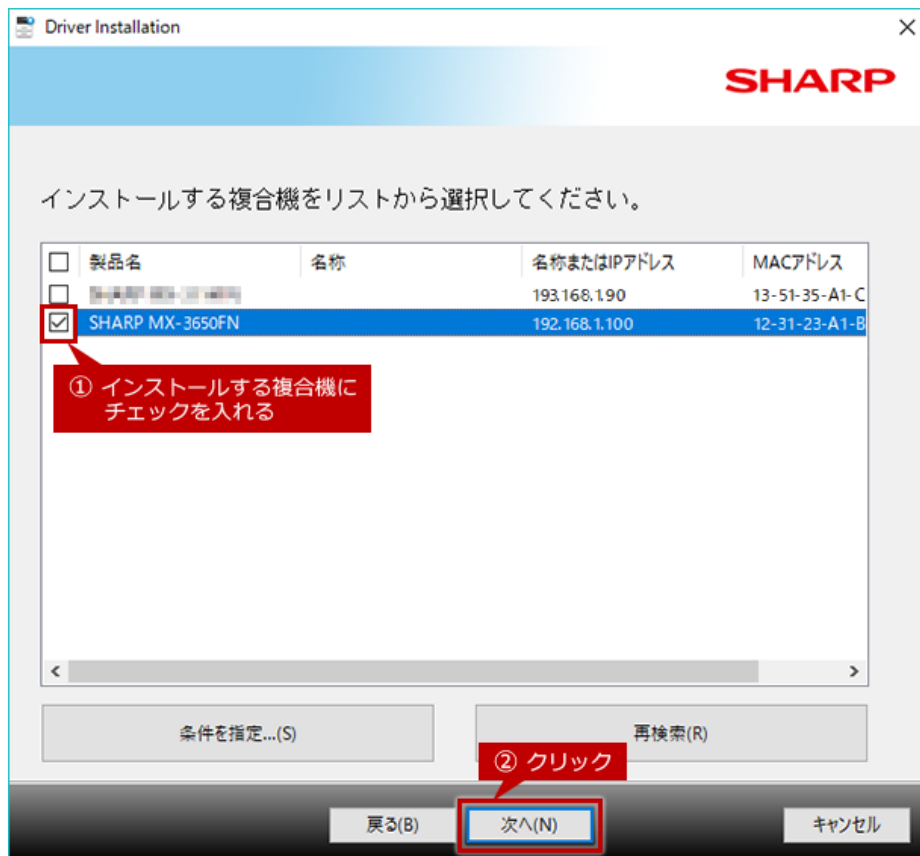
[プリンターの追加]アイコンをクリックすると、上図のインストール方法を選択する画面へ移動します。

同じドライバーを使用する製品が既にプリンター登録されていたり、古いドライバーがインストールされていたりすると、本画面が表示されます。



5. インストールする複合機を選択する。

検索された複合機からインストールする複合機を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。



◎ **検索された複合機が1台の場合**

本画面は表示されず、6.の画面が表示されます。

◎ **複合機が表示されない場合**

- 【確認】複合機の電源は、入っていますか？
- 【確認】複合機とパソコンは、ネットワーク接続されていますか？
- 上記2点に問題が無い場合は、[条件を指定...]ボタンをクリックします。
詳しい操作方法は、各製品のよくあるご質問にある「[プリンタードライバーのインストールで、複合機が検索されない。【Windows版】](#)」をご覧ください。

6. インストールする複合機を確認して、ファイルのコピーを開始する。

表示されている内容を確認し、[次へ]ボタンをクリックすると、ファイルのコピーが始まります。



◎ セキュリティに関する警告ウィンドウが表示された場合

PC-Faxドライバーに問題はありませんので、インストールを続行するボタンを選択してください。

7. インストールを完了させる。

インストールの完了画面が表示されたら、[完了]ボタンをクリックしてください。

