

お客様サポート

よくあるご質問

質問

Windowsファイアウォールでネットワークスキャナーツール Liteの通信ポートを開放する方法が知りたい。(FAQ No.01236)

対象環境

[ネットワークスキャナーツール Lite Ver.1.2](#) / [ネットワークスキャナーツール Lite Ver.1.5](#) / [ネットワークスキャナーツール Lite Ver.2.0](#)

回答

ネットワークスキャナーツール Liteを利用して、複合機からパソコンへスキャン送信ができない場合、主な原因のひとつとして、パソコン側のファイアウォールで通信を遮断していることが考えられます。

ネットワークスキャナーツール Liteでは、複合機とパソコンを通信するために、特定のポート番号(4687)を使って通信しており、このポート番号を遮断している場合は、パソコン側のファイアウォールでポート番号(4687)を開放する必要があります。

Windows10のWindowsファイアウォールを例に対象のポートを開放する手順について説明します。
詳しくは操作ステップをご覧ください。

操作ステップ

1. コントロールパネルを開いてください。

参考情報

[コントロールパネルを開く方法が知りたい。](#)

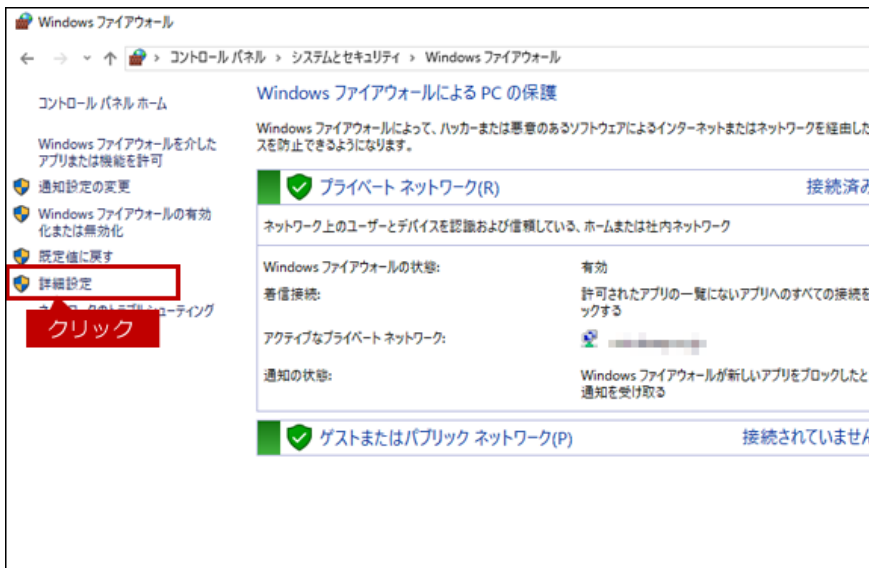
2. 「コントロールパネル」画面が表示されますので、[システムセキュリティ]をクリックしてください。



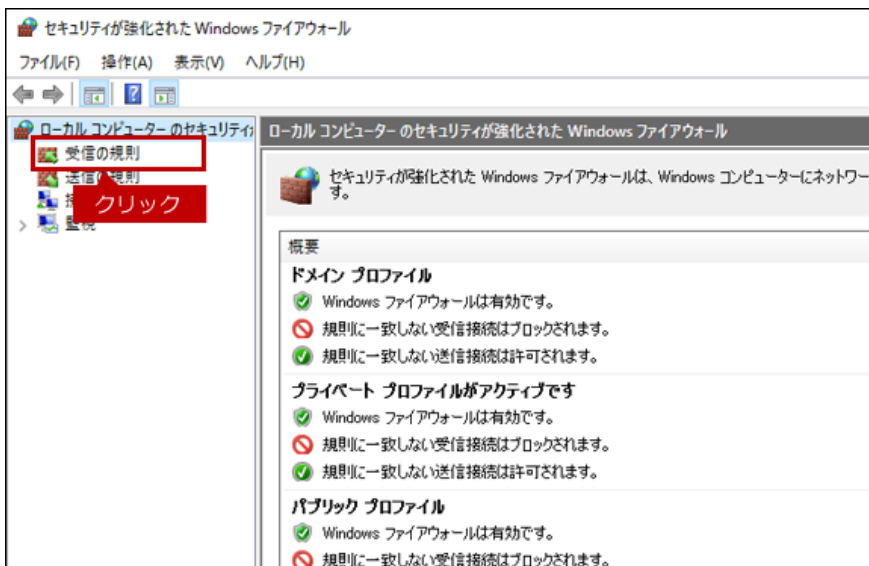
3. 「システムセキュリティ」画面が表示されますので、[Windowsファイアウォール]をクリックしてください。



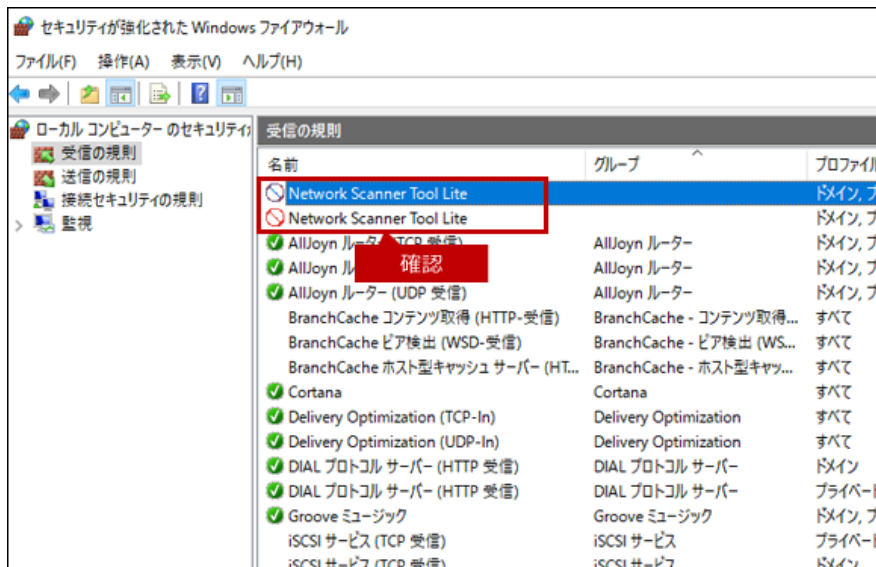
4. 「Windowsファイアウォール」画面が表示されますので、[詳細設定]をクリックしてください。



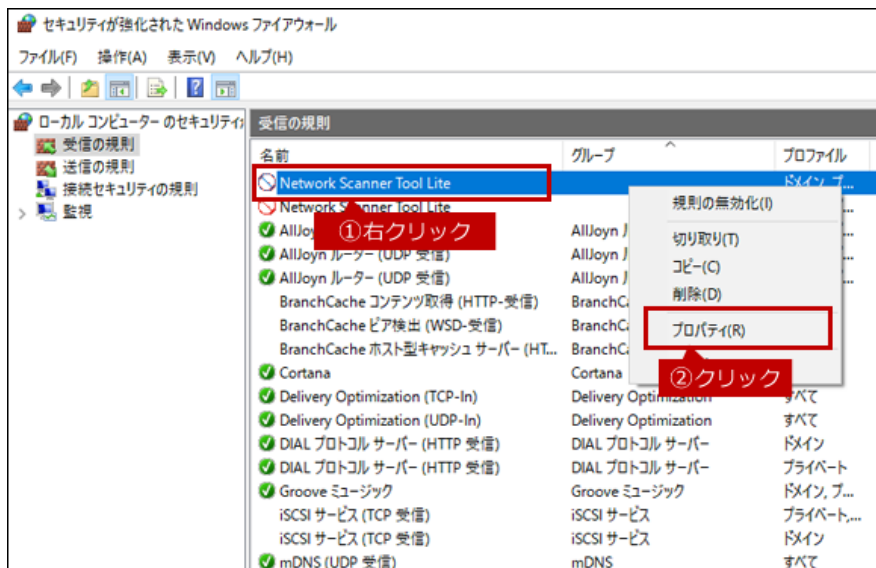
5. 「セキュリティが強化されたWindowsファイアウォール」画面が表示されますので、[受信の規則]をクリックしてください。



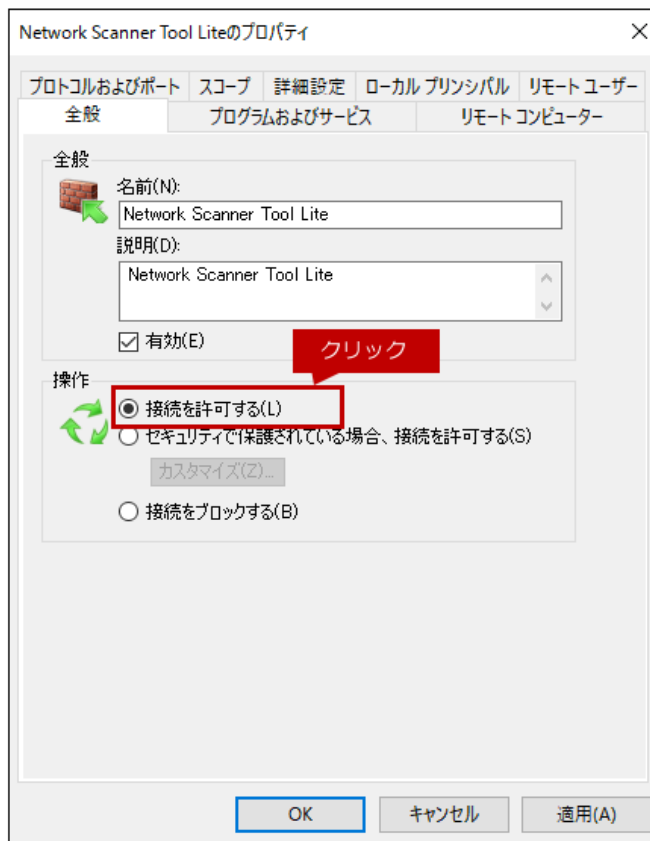
6. 「受信の規則」の一覧が表示されますので、「Network Scanner Tool Lite」が無効になっていることを確認してください。



7. 「Network Scanner Tool Lite」を右クリックして、「プロパティ(R)」を選択してください。



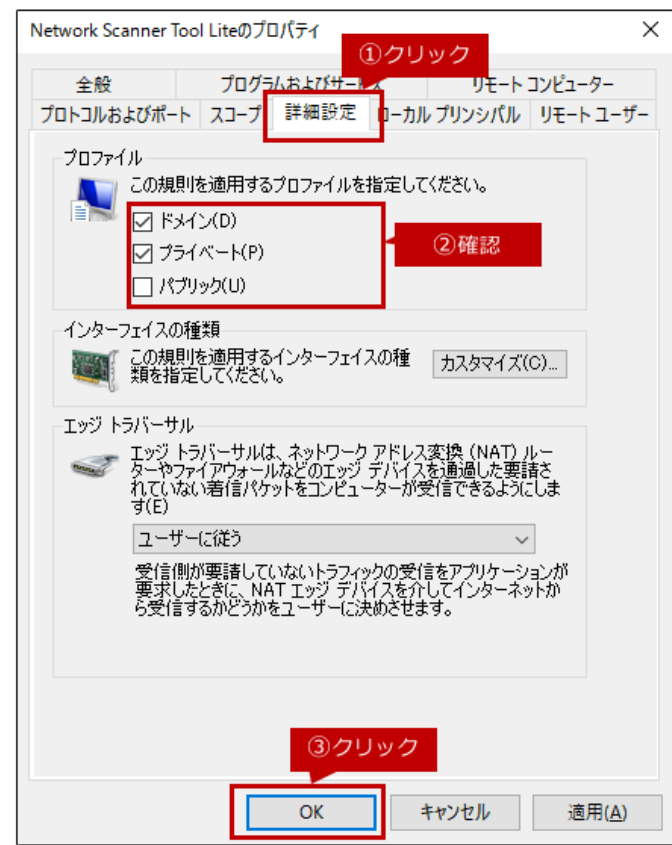
8. 「NetWork Scannet Tool Liteのプロパティ」画面が表示されますので、「全般」タブの「接続を許可する(L)」を選択してください。



9. 次に「詳細設定」タブを選択して、プロファイル欄の【ドメイン(D)】と【プライベート(P)】にチェックされていることを確認して、[OK] をクリックしてください。

◎ **注意**

同様に「無効」になっているもうひとつの「Network Scanner Tool Lite」も、上記手順の7. 8. 9. を実施して有効にしてください。



10. 受信の規則の一覧画面に戻りますので、「Network Scanner Tool Lite」が有効になっていることを確認してください。
これで複合機とパソコンを通信するためのポート番号（4687）が開放されましたので、コントロールパネルを閉じて、スキャン送信を試してください。



関連キーワード

送信 / 保存 / 転送 / トラブル / ネットワークスキャナーツール / ファイアウォール

各製品のよくあるご質問トップに戻る

[ネットワークスキャナーツール Lite Ver.1.2](#) / [ネットワークスキャナーツール Lite Ver.1.5](#) / [ネットワークスキャナーツール Lite Ver.2.0](#)

更新日：2017年03月24日

[よくあるご質問トップへ戻る](#)

[前の画面に戻る](#)

[このページのTOPへ](#)